



معرفی خدمات منو دیجیتال - سمت کاربر ویژه رستوران، کافی شاپ، فود کورت و هتل ها

Prepared in the winter of 1400

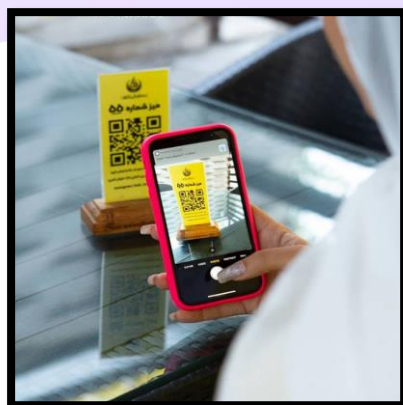




ورود آسان و سریع به منو

Easy and fast entry to the menu

بدون نیاز به نصب اپلیکیشن ، تنها با نگه داشتن دوربین تلفن همراه روبروی QR کد ، وارد منو آن مکان شوید.
در صورت عدم امکان اسکن کد ، می توان کد میز درج شده روی استند را به سرشماره ذکر شده روی همان استند ارسال کرده تا لینک منوی آن مکان برای شما بصورت پیامک ارسال شود.
طی بررسی های شرکت بیشتر از ۹۸ درصد گوشی های موجود در بازار قادر به اسکن کد QR می باشند.
و در تمامی مجموعه هایی که از منوی دیجیتال استفاده می نمایند نرخ استفاده از منوی کاغذی ۰/۵ درصد می باشد.



مشاهده منو و ثبت سفارش

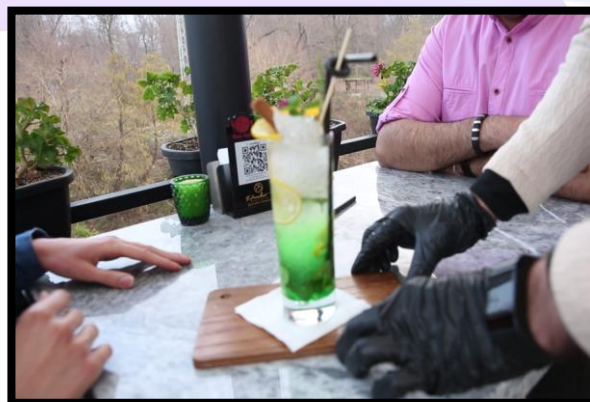
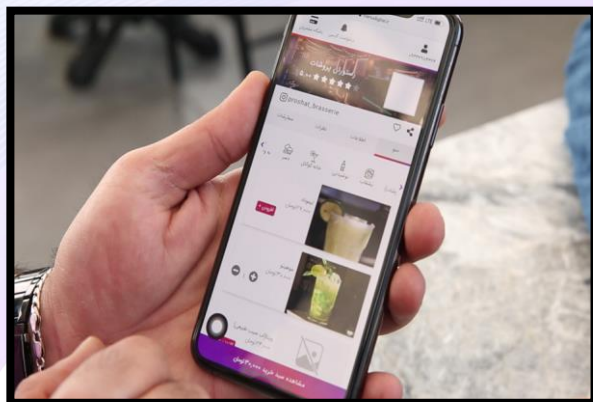
View the menu and place an order

مشتریان می توانند پس از مشاهده منو از همان طریق ثبت سفارش خود را نیز انجام دهند ، که این باعث حذف دخالت گارسن در جمع آوری سفارشات و افزایش تمرکز مشتری در انتخاب بهترین غذا می شود .

پس از ثبت درخواست، سفارش برای تایید به پنل مدیریت ارسال می شود و پس از تایید سفارش توسط صندوق دار و ارسال فیش برای پرینترهای آشپزخانه بصورت اتومات ارسال شده و سفارش در مرحله آماده سازی قرار می گیرد...

و در پایان گارسن سفارش مشتری را برای ایشان می برد.

همچنین بوسیله منوی دیجیتال می توانید سفارش بیرون بر مجموعه تان را راه اندازی نمایید



پرداخت آنلاین مستقیم

همچنین در کنار پرداخت نقدی امکان پرداخت آنلاین سفارشات از سمت مشتری نیز فراهم می باشد ، این امکان از سمت مدیریت می تواند غیر فعال باشد و سفارشات تنها بصورت نقدی در سامانه پرداخت شوند.

همچنین اگر مشتری مستقیم از پای صندوق سفارش خود را ثبت کرده باشد ، با وارد کردن شماره همراه مشتری می توانید لینک پرداخت سفارش را برای ایشان پیامک کنید.

در صورت پرداخت آنلاین در هر منو، مبلغ بدون کسر کارمزد پس از گذشت ۴۸ ساعت به حساب اعلامی مجموعه از جانب شرکت واریز می گردد.



Direct online payment

In addition to cash payment, it is also possible to pay orders online from the customer, this possibility can be disabled by the management and orders can be paid only in cash in the system.



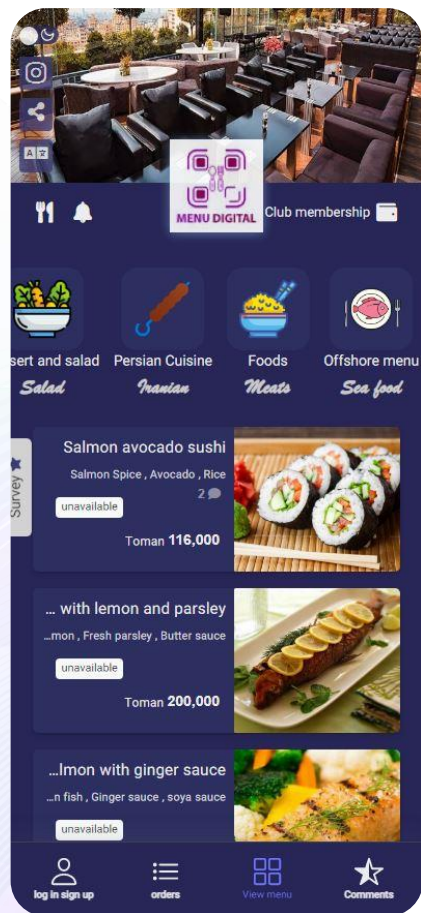
ترجمه منو به تمامی زبانهای دنیا

تمامی موارد منو دارای قابلیت ترجمه می باشند ، بعنوان مثال اگر مجموعه ای زبان انگلیسی را در زمان عقد قرارداد با منو دیجیتال مشخص کرده باشد ، تمامی مشتریان آن مجموعه می توانند منو را در زبان انگلیسی هم مشاهده کنند

نام غذا ، توضیحات ، محتویات ، قیمت و تمامی موارد منو از قبیل نظرات دیگر مشتریان و مراحل ثبت سفارش نیز ترجمه خواهند شد .
منو دیجیتال از تمامی زبان های دنیا پشتیبانی می کند.

Translate menu to all languages of the world

All menu items can be translated, for example, if an English-language collection is specified at the time of the contract with the digital menu, all customers of that collection can also view the menu in English.



درخواست گارسن و ارسال پیام

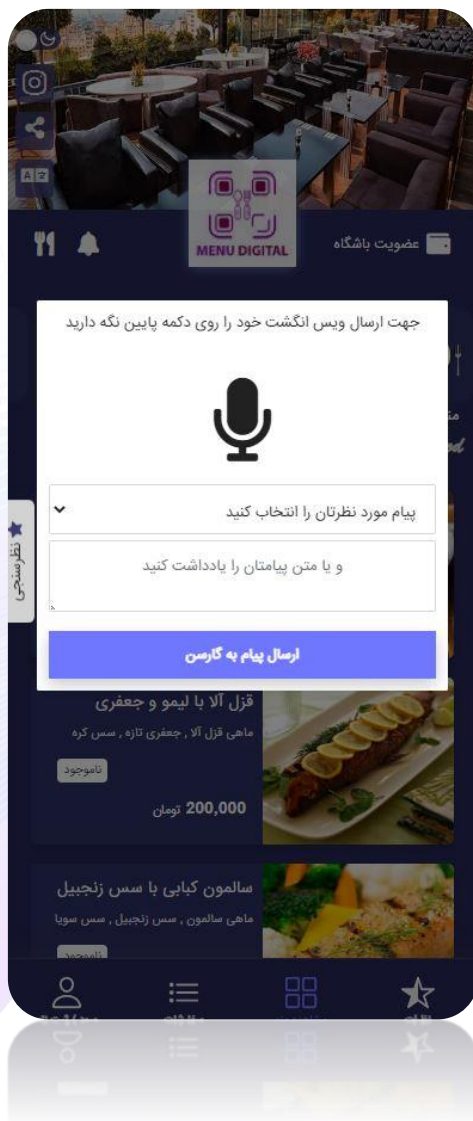
مشتریان امکان پیج کردن گارسن و یا ارسال پیام به وی را دارند و درخواست گارسن آن ها برای شماره آن میز در پنل مدیریت ثبت می شود درخواست گارسن از سه روش در منودিজیتال انجام می پذیرد:

- پیج کردن گارسن بدون پیام
- پیج کردن گارسن با قابلیت ارسال پیام متنی
- پیج کردن گارسن با قابلیت ارسال پیام صوتی

این امر باعث حذف هزینه های سنگین خرید و نگهداری پیجرهای فیزیکی می شود

Request the waiter and send a message

Customers have the opportunity to page the waiter or send a message to him and their waiter's request for that table number is registered in the management panel.

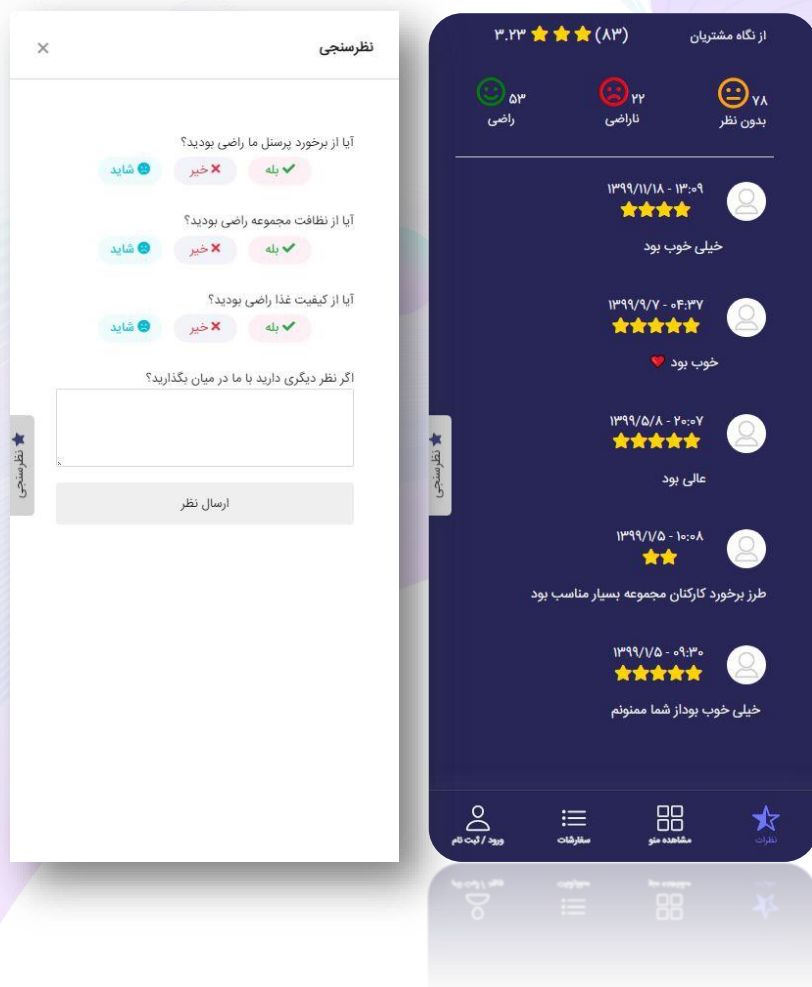


نظرسنجی و ارسال نظر در منو

کاربران پس از اتمام سفارش امکان ارسال امتیاز و نظر برای مجموعه را دارند ، امتیاز همان لحظه ثبت شده و متن نظر مشتریان پس از تایید مدیریت در منو قرار داده خواهد شد .

Poll and post comments in the menu

After completing the order, users can send points and comments for the collection, the points are registered immediately and the text of the customers' comments will be placed in the menu after the confirmation of the digital menu.

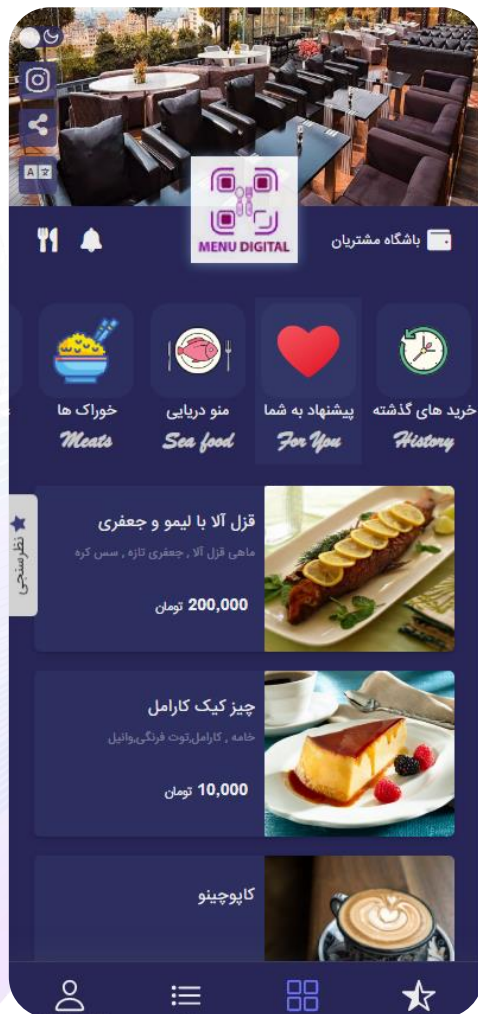


سلیقه مشتری در دستان شماست!

ما به شما کمک می کنیم تا سلیقه مشتریان را بشناسید!

پیشنهادهای ارائه شده به مشتری توسط منودিজیتال بر اساس الگوریتم های سبک مصرفی مواد غذایی و یا علایق مشتری در مجموعه های رستورانی دیگر می باشد. این امر باعث افزایش اعتماد چندین برابری و ایجاد حس راحتی و تعامل بیشتر مشتری با مجموعه شما می گردد.

بعنوان مثال این کاربر در پیشنهادات خود از منوی دیجیتالی قزل آلا + چیز کیک + کاپوچینو را دریافت کرده است



هوش مصنوعی پیشنهاد غذا

منو دیجیتال با کمک تحلیل رفتار مشتریان به آنها کمک می کند تا بهترین انتخاب ها را از منوی مجموعه شما به انجام برسانند، همچنین همانند یک گارسن پیشنهادات هم خوان هنگام سرو را به مشتری ارائه می دهد.

Artificial intelligence suggests food

The digital menu helps customers make the best choices from your collection menu by analyzing customer behavior



باشگاه مشتریان اختصاصی خودتان را داشته باشید

باشگاه مشتریان منودিজیتال یکی از بی نقص ترین و کامل ترین باشگاه مشتریان در بین سیستم های سفارش گیری می باشد.

شما در باشگاه مشتریان خود می توانید علایق مشتریانتان، زمان های مراجعه به مجموعه، آورده مالی آنها و بسیاری از پارامترهای دیگر را بررسی نمایید و دست به ایجاد کمپین ها و ایونت های تبلیغاتی برای بازگشت هدفمند مشتریان وفادار به مجموعه تان شوید.

تبریک رویدادهای مهم، استخراج سلايق مشتری، کدهای تخفیف، اعتبارات باشگاه نقدی و ده ها قابلیت دیگر... و از همه مهم تر این که اطلاعات مشتری شما تنها برای خود شماست و این اطلاعات در هر زمان قابل دسترس می باشد

قابل به ذکر است باشگاه مشتریان بعنوان قلب تپنده این سیستم دائما درحال توسعه و ایجاد قابلیت های جدید می باشد.



مشاهده اطلاعات مجموعه و تاثیر منودিজیتال بر برندسازی

اطلاعات تماس تلفنی ، آدرس صفحه اینستاگرامی و آدرس دقیق مجموعه روی نقشه با قابلیت مسیریابی بعلاوه جدول ساعات کاری مجموعه و

همچنین یک فرم برای ارسال انتقادات و پیشنهادات برای مدیریت در منو وجود دارد

همچنین شما می توانید لینک منو مجموعه تان را در قسمت Website در Bio اینستاگرام وارد نمایید تا کاربران اینستاگرام منو شما را قیمت روز

مشاهده نمایند.

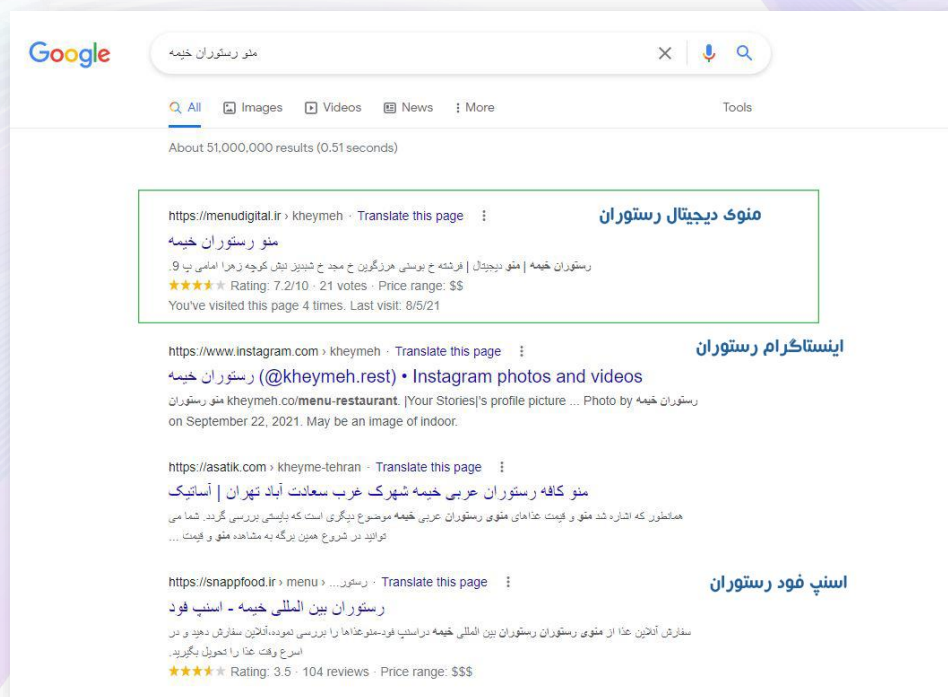
این امر باعث افزایش تعامل کاربران با منو شما شده و سبب بهبود

رتبه سئو شما در نتایج گوگل می شود.

و از آنجا که وبسایت منودিজیتال ترافیک بالایی از سرچ کاربران گوگل

دارد، مجموعه شما در کمتر از یک ماه به صفحه اول گوگل راه پیدا

خواهد کرد



چرا منوی دیجیتال شرکت شما؟

منوی دیجیتال در عین سادگی زیادی که در سمت نمایش به مشتری دارد، پیچیدگی های بخصوص خودش را دارد...

بعنوان مثال مجموعه ای که دست به حذف منوی کاغذی زده و شروع به استفاده از منو دیجیتال می نماید توقع بالاترین سرعت و در عین حال پایداری ۱۰۰ درصدی را از سیستم دارد. سیستم حسابداری و انبارداری و در پایین ترین سطح منوی دیداری که فقط مشتریان امکان مشاهده آن را دارند نیازهای اصلی کسب و کار شماست و چند دقیقه قطعی در این سیستم موجب به بار آمدن زیان خواهد شد، ما جهت برآورده سازی پایداری ۱۰۰ درصدی از جدید ترین تکنولوژی های سرور در این محصول استفاده می نماییم.

همچنین منوی دیجیتال ما دارای پشتیبانی ۲۴ ساعته بصورت شرکتی می باشد و تنها برند در این حوزه هستیم که با تک تک مشتریانمان چه در داخل و چه در خارج ایران قرارداد می بندیم و متعهد به ارائه خدمات می باشیم.



معرفی شرکت

شرکت اندیشمندان برنامه سازان کارن به شماره ثبت ۵۵۱۷۵۱ و شناسه ملی ۱۴۰.۸۸۴۸۶۴۵ در تابستان سال ۹۷ استارت آپی را تحت عنوان منو دیجیتال راه اندازی کرد ، هدف این استارتاپ کاهش هزینه چاپ منو در مجموعه های غذایی بود . این فناوری که با استفاده از QR کد برای ورود به منو استفاده می شود ، یکی از مدرن ترین شیوه های هوشمندسازی منو بدون نیاز به منوی فیزیکی در مجموعه ها می باشد . هم اکنون منو دیجیتال پس از گذشت ۴ سال با تلاش شبانه روزی تیم توسعه و تحقیق به یکی از پلتفرم های بی نقص مشاهده و سفارش گیر غذا در دنیا تبدیل شده است و بصورت لحظه ای در فکر ارائه امکانات جدید به مجموعه ها می باشد هم اکنون در تیم منو دیجیتال بالغ بر ۱۰ نیرو بصورت حضوری ، ۲ نیرو بصورت شبانه روزی و بیش از ۲۰ تن بصورت دورکاری در حال فعالیت و خدمت رسانی در استانهای مختلف ایران هستند ، خانواده منو دیجیتال روزیروز درحال افزایش و هوشمند سازی مجموعه های غذایی در راستای بهبود کیفیت خدمات و سطح درآمدی آن ها در سطح استانهای ایران و جهان می باشد . امکانات متعدد منو دیجیتال و مدیریت ساده و راحت آن باعث شده است تا مورد توجه برندهای معروف زیادی قرار گیرد . همچنین امکانات ویژه آن از قبیل ترجمه به همه زبان های دنیا باعث شده است تا مورد استقبال مشتریان خارجی نیز قرار بگیرد و باعث رشد سئوی بین المللی رستوران ها شود ، همچنین قابلیت هایی نظیر ثبت سفارش بوسیله خود مشتری باعث شد تا مسئولیت گارسن ها تا حد زیادی کاهش یابد .

انشالا به یاری خدا و تلاش بی وقفه ، بزودی شاهد گسترش فرهنگ منو دیجیتال در سراسر کشور و دنیا خواهیم بود .



سپاس فراوان از اینکه وقت خود را در اختیار ما قرار دادید

Thank You Very much for your time

Menudigital.ir

